

POKYNY PRO ÚČASTNÍKY POBYTOVÉHO ZÁJEZDU

ITÁLIE Camping Ville degli Ulivi***	MĚSTO LEDVICE Mírová 422/42 417 72 Ledvice
UBYTOVÁNÍ 66x 6x mbh domus, 2x mbh lux, 8x mbh superior 66x ložní prádlo Od: So 13.7.2024 Do: So 20.7.2024 DELEGÁT CK MÍČOVÁ Gabriela tel.: +420 607 037 248 VELVYSLANECTVÍ ČR Ambasciata della Repubblica Ceca Via dei Gracchi 322, 00 192 Roma Tel.: +390 63609571-3	DOPRAVA AUTOBUSEM Den odjezdu: Pá 12.7.2024 čas: 13:00 Nástupní místo: Ledvice 50 + 8 BEZ UBTOVÁNÍ - Mírová 42/422, autobusová zastávka Doporučujeme, abyste se dostavili 30 min před odjezdem. Maximální čekací doba pro opozdilé je 15 minut. Den návratu: Ne 21.7.2024 Výstupní místo: Ledvice 50 + 8 BEZ UBTOVÁNÍ - Mírová 42/422, autobusová zastávka

CESTOVNÍ DOKLADY

Zkontrolujte si platnost svých cestovních dokladů.

Občan ČR může cestovat do zemí Evropské unie na základě platného cestovního pasu nebo občanského průkazu. Doklady by měly být platné minimálně po dobu plánovaného pobytu mimo území ČR.

Občanský průkaz slouží jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele. Občan mladší 15ti let musí mít platný vlastní cestovní doklad.

Občanům jiné státní příslušnosti než ČR doporučujeme, aby si ve vlastním zájmu zkontrolovali vízové podmínky států, do kterých cestují.

V případě ztráty cestovního dokladu je nutné se obrátit na nejbližší zastupitelský úřad ČR, který za účelem návratu vystaví náhradní cestovní doklad. Tento doklad slouží k jednorázové cestě do ČR. Podrobné informace týkající se cestovních dokladů ČR lze nalézt na stránkách Ministerstva vnitra ČR <http://www.mvcr.cz/> v sekci „služby pro veřejnost/rady a služby/osobní doklady“ nebo na stránkách Ministerstva zahraničních věcí <http://www.mzv.cz/>.

Cestovní doklady neodkládejte do zavazadlového prostoru, ale mějte je stále u sebe!!

Upozorňujeme, že za jakékoliv zanedbání cestovních formalit cestovní kancelář nenese zodpovědnost.

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Pokud nejste pojištěni u CK Victoria, nezapomeňte si před vycestováním uzavřít pojištění léčebných výloh!

Necháváme na Vašem zvážení, která z pojišťoven je pro Vás nejvýhodnější. Mějte prosím na paměti, že náklady spojené s lékařským ošetřením v zahraničí mohou být vysoké a mohou způsobit nemalé komplikace a finanční těžkosti. Vezměte si také finanční rezervu na případné krytí nouzových případů.

Mimo kartičku asistenční služby Vašeho připojištění mějte u sebe stále také kartičku Vaší zdrav. pojišťovny v ČR.

PLATEBNÍ PROSTŘEDKY A ORIENTAČNÍ CENY

Platební jednotkou v Itálii je EURO (1 € = cca 25 Kč). V České republice lze EURO nakoupit v bankách a směnárnách. V Itálii nelze nikde vyměnit české koruny. Obchody mívají obvykle otevřeno od 9-20 hodin. Přes poledne má většina obchodů zavřeno (13-16 hod. siesta).

INFORMACE PRO VLASTNÍ DOPRAVU

Vzdálenost z Brna cca 1.230 km, z Prahy 1.300 km.

Doporučená trasa:

z Brna: BRNO - hraniční přechod Mikulov - WIEN (A) - GRAZ (A) - KLAGENFURT (A) - VILLACH (A)

z Prahy: PRAHA - hraniční přechod Dolní Dvořiště - SALZBURG (A) - VILLACH (A)

a dále společně v Itálii:

TARVISIO - UDINE - VENEZIA - PADOVA - BOLOGNA - FIRENZE - PISA - LIVORNO - PIOMBINO - trajekt na Elbu - přístav PORTOFERRAIO - a dále dle cílové destinace:

1) MARINA DI CAMPO - kemp **VILLE DEGLI ULIVI** (42.7512225N, 10.2454697E)

Adresa kempu Ville degli Ulivi:

Via della Foce, 89,57034 Campo nell'Elba, Marina di Campo LI.

2) PORTO AZZURRO - CAPOLIVERI - **LACONA** - kemp **CASA DEI PRATI**

Adresa kempu Casa dei Prati:

Viale dei Golfi, 71,57031 Lacona, Capoliveri LI. (42.7597472N, 10.3156378E)

Trajekt na ostrov Elba:

- Provoz od 5.00 - 21.30 denně zhruba v hodinových intervalech, lodní společnost Moby Lines a Toremar.
www.mobyhines.com <<http://www.mobyhines.com>>
- Doporučujeme trajektový lístek zakoupit před odjezdem v CK (v sezóně jsou trajekty přeplněné).
- Orientační ceny (záleží na mnoha faktorech):
 - os. auto do 4 m 35 - 50 €
 - os. auto do 5 m 39,5 - 59 € + přístavní taxa a povinné příplatky cca 1,7 €
 - za osobu 13-18 € + přístavní taxa a povinné příplatky 1,2 € (cenové relace se řídí podle konkrétního termínu a sezóny).
- Trajektový lístek je objednan na konkrétní spoj! **Check-in probíhá 90 minut před odplutím, buďte na místě včas!!** Při pozdním příjezdu trajektový lístek propadá. Přijedete-li do Piombina dříve a bude-li volné místo na dřívějším trajektu než máte rezervováno, můžete jej využít.
- V případě **vážných problémů** bránících včasnému příjezdu ke trajektu (zpoždění na dálnicích, nehoda) volejte **delegátovi** na tel. číslo uvedené v hlavičce pokynů.

Dálniční známky:

Dálniční známky se prodávají u benzínových pump a ve směnárnách.

Rakousko: vozidlo do 3,5t a obytná auta dálniční známka 1-denní: 8,60 €, 10-denní: 11,50 €, 2-měsíční známka: 28,90 €. Platí ode dne vyznačeného na známce. Pokuta za jízdu bez známky od 120 €.

Itálie: ceny dle projetího úseku, vozidlo do 3,5t průměrné mýtné cca 9 €/100 km, trasa Tarvisio-Livorno cca 50€, Livorno-Rosignano 7,5 €

Nezapomeňte na "Zelenou kartu" - pojištění vozidla do zahraničí (vydá pojišťovna, u které máte zaplacené povinné ručení).

Pomoc na cestách na tel.:

Evropské tísňové volání: 112

Rakousko poruchová služba 120,123

Itálie silniční pomoc 116

Asistenční linka CK Victoria +420 606 370 203

VŠEOBECNÉ INFORMACE K PŘEPRAVĚ AUTOBUSEM

Klienti jsou přepravováni autobusy cestovní kanceláře Victoria nebo autobusy smluvních dopravců. Jedná se o autobusy s plnou výbavou (WC, bar, klimatizace, TV).

- **Během cesty se konají pravidelné bezpečnostní a hygienické přestávky, kdy je možno v autobuse zakoupit teplé i studené nápoje za Kč.**
- **Do autobusu si účastníci usedají dle zasedacího pořádku, který je vyvěšen na předním skle autobusu.** Cestující jsou povinni zasedací pořádek respektovat. CK v zájmu udržení příznivé ceny dopravy využívá celou kapacitu autobusu, tzn. i poslední řadu sedadel a všechna místa u stolečku včetně protisměru v patrovém buse!
- **Před nástupem do autobusu je nutné se nahlásit pracovníkovi CK, který má právo zkontrolovat Vaši smlouvu o zájezdu (objednávku služeb) a doklady o zaplacení (netýká se kolektivů).**

ZAVAZADLA

Každý jednotlivý cestující má nárok na bezplatnou přepravu:

- **jednoho zavazadla o celkové hmotnosti max. 20 kg (přičemž zavazadlo nesmí překročit hmotnost 20 kg, nelze rovněž slučovat 2 zavazadla do jednoho velkého).** Ve sporných případech o hmotnosti zavazadla má pracovník CK právo Vaše zavazadla zvážit na kontrolní váze. Tato zavazadla musí být uložena v zavazadlovém prostoru autobusu nebo přívěsu.
- **jednoho příručního zavazadla o max. hmotnosti 2 kg a rozměrech max 20x30x50 cm.** Toto zavazadlo je možno vzít si s sebou do autobusu.
- **Za každé nenahlášené a nepotvrzené zavazadlo navíc i za zavazadlo, které nesplňuje váhové limity, bude na terminálu v Brně účtován poplatek 1.000,- Kč.**

Po dohodě s CK je ve výjimečných případech možné si nejpozději den předem připlatit zavazadlo navíc, případně zavazadlo nestandardní (např. skládací dětský kočárek) za poplatek 500,- Kč/za ks, případně 500 Kč za každých 10 kg navíc. Toto zavazadlo musí splňovat výše uvedené hmotnostní limity.

Upozorňujeme, že zástupce CK u autobusu nepovolí naložit tato neuhrazená nadlimitní zavazadla! CK neodpovídá za příruční zavazadla a věci uložené v prostoru pro cestující.

Všechna zavazadla musí být označena štítkem se jménem a místem pobytu.

Povinností klienta je dohlížet na svá zavazadla během celé doby přepravy, zejména při přestupech. **Dopravce neodpovídá za případnou ztrátu nebo poškození předmětů uložených v zavazadle, proto si prosím uložte veškeré cenné, křehké či důležité předměty (doklady, peníze, kreditní karty, klíče, šperky, videokamery, fotoaparáty, notebooky, dioptrické či sluneční brýle, léky atp.) do příručního zavazadla.**

Zavazadla vyloučená z přepravy - viz katalog Léto 2024, str. 22.

CK si vyhrazuje právo:

- nepřepavit nenahlášená zavazadla, případně zpoplatnit je při odbavení u autobusu jako nadlimitní
- směřovat přepravu dle potřeby CK při současném zachování a nenarušení programu zájezdu
- **nepřepavit osoby pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo jinak nezpůsobilé k přepravě a vyloučit také z přepravy osoby hrubě se chovající (a to i slovně) jak vůči ostatním klientům, tak i řidičům či personálu CK.**

Máte-li odjezdové/příjezdové místo jiné než Brno, počítejte prosím s přestupní čekací dobou v Brně 0,5-2 hodiny!

Na odjezdovém místě v Brně je Vám k dispozici nástěnka s informacemi, do kterého autobusu máte přestoupit, dále toalety, čekárna s občerstvením a minimarketem, možnost parkování vozidel po dobu zájezdu. Areál odjezdového terminálu je nekuřácký.

Máte-li zaplacené parkovací místo na dobu Vašeho zájezdu, případně máte-li zájem si jej dokoupit na místě, ohlašte se pracovníkovi CK.

Nezapomente s sebou smlouvu o zajezení (objednávku služeb), pokyny k odjezdu a kartičky pojistnice CKV, které jsou vystaveny jmenovitě k pojištěným osobám.

INFORMACE K UBYTOVÁNÍ

Klienti hradí na místě vratnou kaucí 2000Kč (80€)/mobilhome (dále jen MH), kauce je vratná po předání nepoškozeného a uklizeného MH. Při přebírání mobilhome se řiďte pokyny delegáta!

Doporučujeme Vám pořídit si kopii Vašich dokladů kvůli registraci na recepci.

Pro vlastní dopravu:

Přijíždějte nejlépe **po 16. hodině**, kdy probíhá ubytování v MH. V době siesty **13-16 hod.** je **zakázáno vjíždět a pohybovat se v kempu automobilem**. Po příjezdu do kempu telefonicky kontaktujte delegáta CK Victoria, u kterého se budete hlásit s platnou objednávkou služeb.

Upozorňujeme, že do doby, než budete ubytováni, nebudete mít možnost vaření ani nebude k dispozici lednice. Ubytování je možné nejpozději **do 20.00 hodin**. V případě havárie či poruchy auta během cesty je nutné telefonicky informovat delegáta o pozdějším příjezdu na telefonní číslo uvedené v hlavičce pokynů pod jménem delegáta.

Při ubytování v MH lze v CK objednat parkovné pouze pro jedno vozidlo, v případě dalších vozů si klienti hradí parkovné individuálně v místě pobytu na recepci a není zajištěno parkovací místo v blízkosti MH.

Pro klienty přijíždějící autobusem:

Příjezd na místo pobytu je plánován v ranních až dopoledních hodinách (rezerva pro nepředvídatelné události během cesty). Po příjezdu Vás delegát bude informovat o ubytování, které probíhá **po 16. hod.**

Upozorňujeme, že do té doby nebudete mít možnost vaření. Zavazadla si umístíte na předem určené místo.

Příjezdový den večer se koná informační schůzka, kde se dozvíte veškeré informace o kempu, okolí, o programu během Vašeho pobytu - **fakultativní výlety**:

- lodní výlety od 20-50 € - kolem ostrova
- půjčování kol (bližší info u delegáta v místě pobytu)
- potápění (od 80€)

V kempu Ville degli Ulivi je k dispozici **bazén (sauna, pára, vířivky v ceně) - vstupné zdarma**.

Koupací čepice do bazénu není nutná.

Přímo na recepci kempu je k dispozici bankomat.

Upozorňujeme na zavedení **třídění odpadu** v kempu a žádáme Vás, abyste toto respektovali a dodržovali.

UBYTOVÁNÍ V MOBILHOMECH:

Nutno vzít s sebou, pokud již nemáte objednané a zaplacené ve smlouvě (není ve výbavě mobilhomeů):

- 1x **prostěradlo** nejlépe natahovací s gumičkou na dvoulůžko, 2x prostěradlo na jednolůžko (v případě ubytování 5. a 6. osoby jedno prostěradlo na dvoulůžko navíc)
- **povlečení** na deky a polštáře tradičních rozměrů podle počtu ubytovaných osob
- čisticí prostředky a houbičky na nádobí, utěrku, pytle do odpadkových košů cca 20l, hygienické potřeby, toaletní papír

Zapůjčení ložního prádla (350 Kč/os.) nebo ručníků (100 Kč/os.) si lze připlatit v CK nejpozději 1 den před odjezdem.

Povinný příplatek za závěrečný úklid nezahrnuje: úklid kuchyňské linky, vynesení odpadků, vyklizení a odmražení lednice - **tyto úkony klienti provádějí sami.**

STRAVOVÁNÍ

Vlastní.

POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ZÁJEZDU

- Dodržovat řád kempu a to především noční klid: 23,00-7,00 hod. a hygienu na sociálních zařízeních.
- Dodržovat vnitřní ubytovací řád cestovní kanceláře, na což dohlíží delegát.
- Uvnitř jakékoliv ubyt.jednotky je **přísně zakázáno kouření**, jakož i zacházení s otevřeným ohněm.
- V Itálii je **přísný zákaz kouření na všech uzavřených veřejných místech** (bary, restaurace, úřady)
- V Itálii je nutné striktně dodržovat čas **siesty (13 - 16 hod.)**. V tuto dobu jsou zavřené obchody i banky.

DOPORUČENÍ

- MH jsou umístěné v přírodě, k čemuž neodmyslitelně patří i výskyt hmyzu, doporučujeme vzít si s sebou repelent.
- V případě různých závad a nedostatků v MH, potřeby výměny plynové bomby, objednání výletů, či jiných požadavků na **delegáta** jej prosím kontaktujte **pouze na tel. čísle uvedeném v hlavičce pokynů.**

PŘEDÁVÁNÍ UBYTOVÁNÍ V DEN ODJEZDU

V den odjezdu je nutné opustit mobilhome nejpozději do 9 hodin.

Mobilhome musí být předán nepoškozený, uklizený a připravený dle pokynů delegáta.

Odjezd autobusů do ČR je plánován v odpoledních až večerních hodinách. CK si vyhrazuje právo na změnu hodiny odjezdu.

V den odjezdu po převzetí uklizené a nepoškozené ubytovací jednotky vrátí delegát odpovídající částku.

Opustí-li klient kemp bez kontroly UJ delegátem a v důsledku toho si nepřivezme kauci, zaniká mu právo na pozdější vyrovnání.

***** Přejeme Vám krásné prožití Vaší dovolené *****